

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “CASHBACK PLAYMOBIL | SEGUNDA UNIDAD AL 50%”

¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

Te reembolsamos el 50% de tu juguete PLAYMOBIL de menor valor siempre y cuando adquieras al menos dos (2) juguetes de los incluidos en la promoción en un mismo tique de compra o factura.

Se tendrá en cuenta únicamente los importes reflejados en el tique o factura de compra.

¿CUÁNTO DINERO RECIBIRÉ POR PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

¡Recibirás el 50% del precio de tu juguete PLAYMOBIL incluido en la promoción de menor valor dentro de un mismo tique o factura de compra! El dinero que recibirás dependerá de los productos que hayas comprado con un máximo de 200€.

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

¡Muy fácil! Para participar en la promoción, deberás comprar al menos dos juguetes de PLAYMOBIL incluidos en la promoción en un mismo tique o factura de compra entre el 01/10/2024 hasta el 06/01/2025, conservar tu tique de compra o factura y registrarte en la web www.playmobiltereembolsa.es antes del 05/02/2025.

Consulta la pestaña de “Juguetes PLAYMOBIL en promoción” en la web de la promoción www.playmobiltereembolsa.es para conocer las referencias de los juguetes incluidos.

Se excluyen:

- Personalizaciones.
- Las piezas sueltas, productos con licencia como camisetas etc. y los packs promocionales que ya de por sí tienen promoción.
- Pedidos de productos en playmobil.es que contengan piezas sueltas.
- Compras de segunda mano y compras entre particulares y portales de compraventa.
- Artículos de PLAYMOBIL PRO.

¿PUEDO REGISTRARME CUANDO QUIERA?

Para que consideremos tu registro válido, será necesario que te registres en los siguientes 15 días naturales tras la fecha de compra subiendo el tique de compra o la factura en el caso de compras online. Si has comprado tu producto en un establecimiento adherido online, tendrás 30 días naturales tras la fecha de tu compra online.

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Para participar en la promoción, deberás ser una persona física mayor de 18 años, con residencia legal en España. Además, deberás conservar tu tique de compra o factura y enviar una fotografía del código de barras subrayado de los productos que has comprado.

¿CÓMO DEBO CARGAR MI TIQUE DE COMPRA EN EL FORMULARIO?

Envía una foto o escaneo del tique, factura o justificante legal de compra en PDF, JPG o PNG, siempre y cuando no pese más de 5 MB. Asegúrate de que se vea bien qué productos en promoción compraste, junto con el precio, la fecha y hora de la compra, el lugar donde lo adquiriste y el número de recibo.

¿CÓMO DEBO CARGAR LA FOTO DEL EAN DE MIS JUGUETES PLAYMOBIL?

Para poder participar, además de escribir en el formulario el importe de cada producto reflejado en el tique o factura y el número del código de barras, será imprescindible añadir una fotografía del código de barras de tu juguete subrayado con bolígrafo.

¿POR QUÉ TENGO QUE PROPORCIONAR MI IBAN?

Necesitamos tu IBAN bancario únicamente para emitir el reembolso del 50% de tu producto PLAYMOBIL de menor valor. Una vez que recibamos tu participación y si todos los datos son correctos y tu tique de compra válido, procederemos a reembolsarte el importe en un plazo máximo de 30 días hábiles tras el registro de participación.

Es importante que recuerdes que solo aceptamos un IBAN de España y que no podremos realizar tu transferencia si el IBAN es extranjero.

¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ EN LA PROMOCIÓN?

La promoción tiene un límite de una participación por persona y tique de compra, identificada por el correo electrónico, DNI o NIE e IBAN.

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Si tienes alguna otra pregunta sobre la promoción, puedes contactarnos de lunes a jueves de 10:00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15:00h a través del correo electrónico

hola@playmobiltereembolsa.es Estaremos encantados de ayudarte en lo que necesites. No habrá servicio de atención al consumidor durante los festivos nacionales que apliquen a la Comunidad de Madrid y la ciudad de Madrid, los festivos locales de Madrid capital ni los días 5 de enero, 24 de diciembre y 31 de diciembre.

SI TU CONSULTA NO ES SOBRE LA PROMOCIÓN

Si tu consulta no está relacionada con la promoción sino con los productos PLAYMOBIL, puedes contactarnos a través del correo electrónico clientes@playmobil.de o llamando al +(34) 966 557 820 (Festivos nacionales, de la Comunidad, no incluidos).