

## **PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “CASHBACK PLAYMOBIL | SEGUNDA UNIDAD AL 50%”**

### **¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?**

Te reembolsamos el 50% de tu juguete PLAYMOBIL de menor valor siempre y cuando adquieras al menos dos (2) juguetes de los incluidos en la promoción en un mismo tique de compra o factura.

Se tendrá en cuenta únicamente los importes reflejados en el tique o factura de compra.

### **¿CUÁNTO DINERO RECIBIRÉ POR PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?**

¡Recibirás el 50% del precio de tu juguete PLAYMOBIL incluido en la promoción de menor valor dentro de un mismo tique o factura de compra! El dinero que recibirás dependerá de los productos que hayas comprado con un máximo de 200€.

### **¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?**

¡Muy fácil! Para participar en la promoción, deberás comprar al menos dos juguetes de PLAYMOBIL incluidos en la promoción en un mismo tique o factura de compra entre el 01/10/2024 hasta el 06/01/2025, conservar tu tique de compra o factura y registrarte en la web [www.playmobiltereembolsa.es](http://www.playmobiltereembolsa.es) antes del 05/02/2025.

Consulta la pestaña de “Juguetes PLAYMOBIL en promoción” en la web de la promoción [www.playmobiltereembolsa.es](http://www.playmobiltereembolsa.es) para conocer las referencias de los juguetes incluidos.

Se excluyen:

- Personalizaciones.
- Las piezas sueltas, productos con licencia como camisetas etc. y los packs promocionales que ya de por sí tienen promoción.
- Pedidos de productos en playmobil.es que contengan piezas sueltas.
- Compras de segunda mano y compras entre particulares y portales de compraventa.
- Artículos de PLAYMOBIL PRO.

### **¿PUEDO REGISTRARME CUANDO QUIERA?**

Para que consideremos tu registro válido, será necesario que te registres en los siguientes 15 días naturales tras la fecha de compra subiendo el tique de compra o la factura en el caso de compras online. Si has comprado tu producto en un establecimiento adherido online, tendrás 30 días naturales tras la fecha de tu compra online.

### **¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?**

Para participar en la promoción, deberás ser una persona física mayor de 18 años, con residencia legal en España. Además, deberás conservar tu tique de compra o factura y enviar una fotografía del código de barras subrayado de los productos que has comprado.

### **¿CÓMO DEBO CARGAR MI TIQUE DE COMPRA EN EL FORMULARIO?**

Envía una foto o escaneo del tique, factura o justificante legal de compra en PDF, JPG o PNG, siempre y cuando no pese más de 5 MB. Asegúrate de que se vea bien qué productos en promoción compraste, junto con el precio, la fecha y hora de la compra, el lugar donde lo adquiriste y el número de recibo.

## **¿CÓMO DEBO CARGAR LA FOTO DEL EAN DE MIS JUGUETES PLAYMOBIL?**

Para poder participar, además de escribir en el formulario el importe de cada producto reflejado en el tique o factura y el número del código de barras, será imprescindible añadir una fotografía del código de barras de tu juguete subrayado con bolígrafo.

## **¿POR QUÉ TENGO QUE PROPORCIONAR MI IBAN?**

Necesitamos tu IBAN bancario únicamente para emitir el reembolso del 50% de tu producto PLAYMOBIL de menor valor. Una vez que recibamos tu participación y si todos los datos son correctos y tu tique de compra válido, procederemos a reembolsarte el importe en un plazo máximo de 30 días hábiles tras el registro de participación.

Es importante que recuerdes que solo aceptamos un IBAN de España y que no podremos realizar tu transferencia si el IBAN es extranjero.

## **¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ EN LA PROMOCIÓN?**

La promoción tiene un límite de una participación por persona y tique de compra, identificada por el correo electrónico, DNI o NIE e IBAN.

## **TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?**

Si tienes alguna otra pregunta sobre la promoción, puedes contactarnos de lunes a jueves de 10:00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15:00h a través del correo electrónico

[hola@playmobiltereembolsa.es](mailto:hola@playmobiltereembolsa.es) Estaremos encantados de ayudarte en lo que necesites. No habrá servicio de atención al consumidor durante los festivos nacionales que apliquen a la Comunidad de Madrid y la ciudad de Madrid, los festivos locales de Madrid capital ni los días 5 de enero, 24 de diciembre y 31 de diciembre.

## **SI TU CONSULTA NO ES SOBRE LA PROMOCIÓN**

Si tu consulta no está relacionada con la promoción sino con los productos PLAYMOBIL, puedes contactarnos a través del correo electrónico [clientes@playmobil.de](mailto:clientes@playmobil.de) o llamando al +(34) 966 557 820 (Festivos nacionales, de la Comunidad, no incluidos).